

ACCIONA Avenida de Europa, 18. Parque Empresarial La Moraleja 28108 Alcobendas. Madrid. España www.acciona.es Twitter: @acciona

Carta de buen desempeño del servicio

D. Victor Carballo González-Corroto con DNI en nombre y representación de Acciona Airport Services S.A. en su calidad de director de la misma. Por medio de la presente certifica que Ariadna Consultores SLU realizó en el año 2016 para Acciona Airport Services un Estudio de detalle del Mercado del Sector de Servicios Aeroportuarios en los Estados Unidos Mexicanos, México.

Dicho estudio abarcaba:

- Aspectos regulatorios y del mercado laboral.
- Análisis de la calidad del servicio prestado por los distintos operadores (soportado por auditorias operativas realizadas in-situ)
- Cuota de mercado de los distintos operadores en los principales aeropuertos.
- Análisis del mercado de transporte aéreo mexicano y su previsible evolución futura.
- Análisis de las infraestructuras aeroportuarias y los equipos de handling.

Este trabajo fue realizado a entera satisfacción de Acciona Airport Services y, a los efectos oportunos expido el presente certificado.

En Madrid a 16 de junio de 2017

Víctor Carballo

Director ACCIONA Airport Services